

# Systeme de Management de la Qualite en 6 etapes clefs



En Amont,  
definir la politique de  
l'entreprise, sa raison d'être...



# 1

## Cartographie des processus

Elle represente l'organisation des activites et des process internes. Elle permet de rendre compte de la maniere dont ils s'articulent les uns avec les autres pour repondre au besoin client.



# 2

## Cartographie des risques

Pour chaque processus, l'idée est d'évaluer les risques et opportunités des process internes

# 4

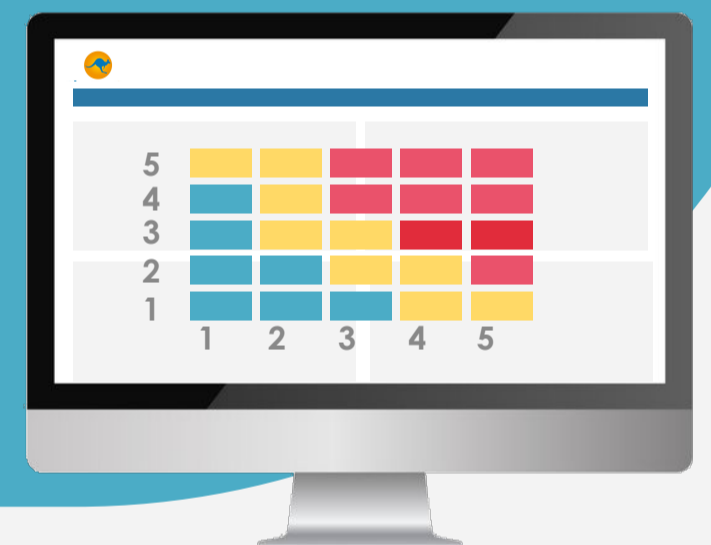
## Revue de processus QHSE

Ce sont des moments d'échange entre le QHSE et les responsables d'activité pour suivre les indicateurs et mettre en évidence les forces et faiblesses de chaque process...

# 3

## Suivi d'indicateurs de performance

La mise en place de KPI et KRI va servir d'objectifs et de points de contrôle dans le le cadre d'une amélioration continue



# 5

## Revue de direction QHSE

L'objectif est de dresser un bilan global de la démarche QHSE auprès de la direction et de faire évoluer le système de management en place



# 6

## Amélioration continue

Une synthèse à chaud avec la définition d'actions corrective est indispensable pour gagner en performance

