



5 étapes de gestion des non conformités

Tout système de management nécessite la mise en place d'une démarche de gestion des non-conformités. Leurs conséquences peuvent être graves. Une gestion en interne et le plus en amont possible est donc indispensable. Voici les étapes à suivre.

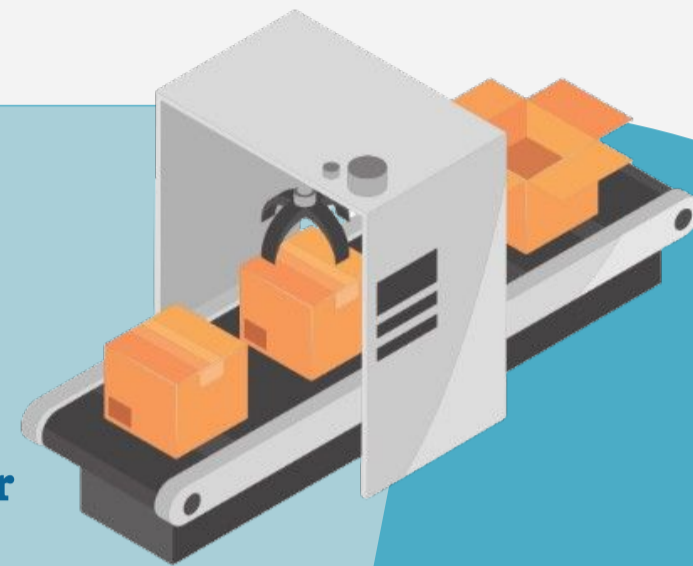
Qu'est-ce qu'une non-conformité ?
C'est un dysfonctionnement ou un écart survient au cours d'une activité ou d'un processus.

Pourquoi établir un système de gestion de non-conformité ?
Pour éviter toute récurrence et identifier les responsabilités de chacun en cas d'anomalie.

1

Détection et enregistrement de la non-conformité

- inciter les équipes à déclarer toute NC
- alerter le service qualité



2

Maîtrise de la non-conformité

- Supprimer ou atténuer les risques à la source

3

Analyse des causes possibles



- évaluer les causes techniques, humaines ou organisationnelles

- Arrêter la chaîne de production ou bloquer les produits



4

Mise en place d'actions corrective

- faire des tests de traçabilité
- utiliser des outils qualité : 5M, QQQQCCP, arbre des causes



5

Suivi des actions et amélioration continue

